



¿Cómo desarrollar competencias socioemocionales que promuevan relaciones profesionales positivas en los centros escolares?

Carmen Montecinos

Directora Ejecutiva, Centro LIDERES EDUCATIVOS PUCV

Profesora Titular, Escuela de Psicología

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso

Conferencia Online CPEIP – Ministerio de Educación

11 de agosto de 2020

PREMISA

Para propiciar el desarrollo social y emocional de los estudiantes, es necesario que en los establecimientos educacionales se construya un ambiente laboral que cultiva el bienestar y desarrollo de las competencias socioemocionales de los adultos en la organización.

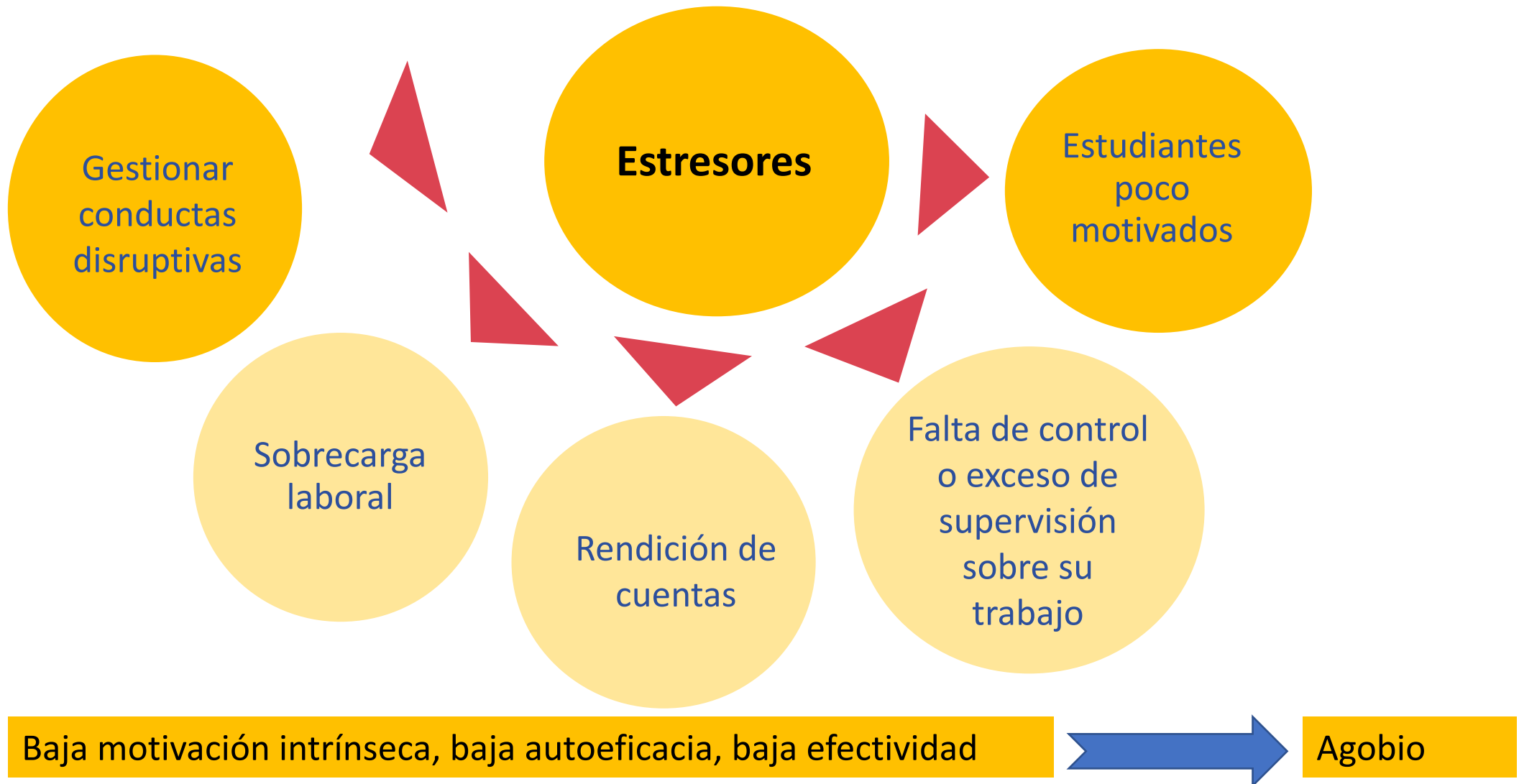
AGENDA

- ¿Qué se entiende por competencias socioemocionales?
- ¿Cuáles son las competencias socioemocionales (CSE) necesarias en el trabajo docente y directivo?
- ¿Cómo contribuyen las CSE de los docentes y directivos a los procesos y resultados de los centros escolares?
- ¿Cómo apoyar el desarrollo y fortalecimiento de las competencias socioemocionales situado en el trabajo?

“Pensé que iba a perder la paciencia cuando mis colegas empezaron a ...”



Factores estresores en el trabajo docente





¿Qué se entiende por competencias socioemocionales?

¿Qué se entiende por competencias socioemocionales?

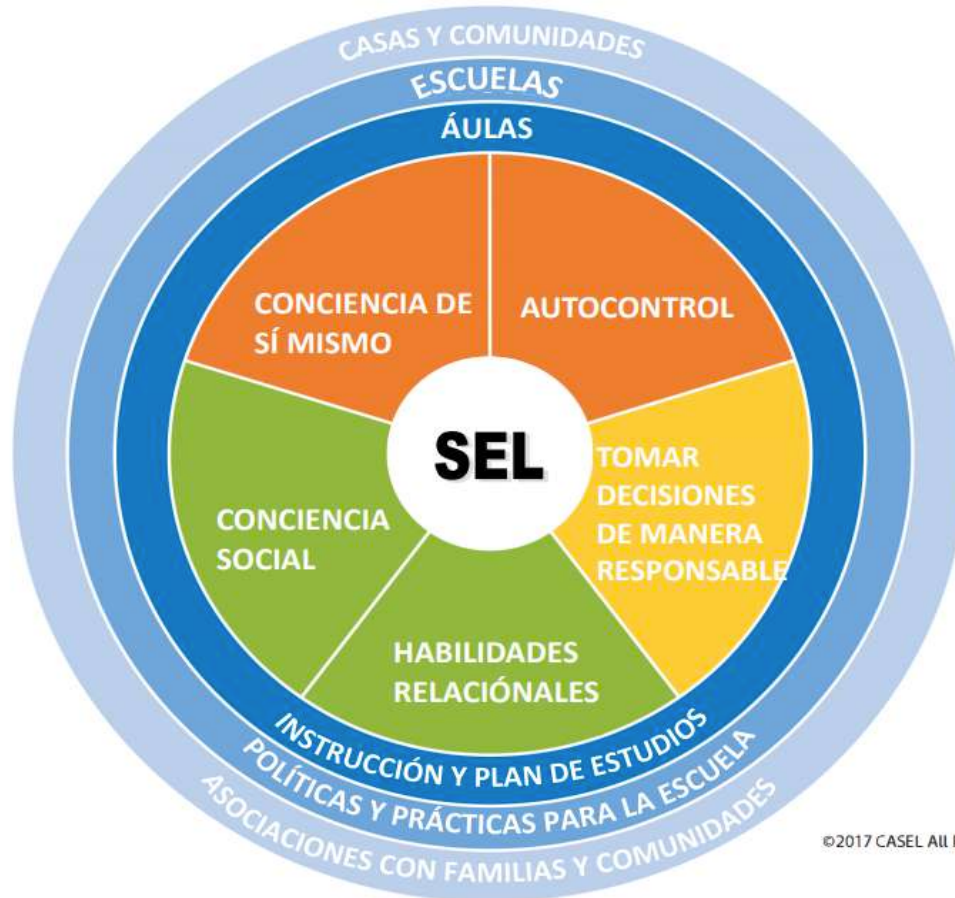
Recursos a través de los cuales los estudiantes y adultos comprenden y gestionan sus emociones, se proponen y logran metas positivas, sienten y demuestran empatía, establecen y mantienen relaciones positivas y toman decisiones de manera responsable (Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning, 2008).

**¿Cuáles son las competencias
socioemocionales nucleares?**

¿Cuáles son las Competencias Socioemocionales (CSE)?



Competencias del aprendizaje social y emocional (SEL)

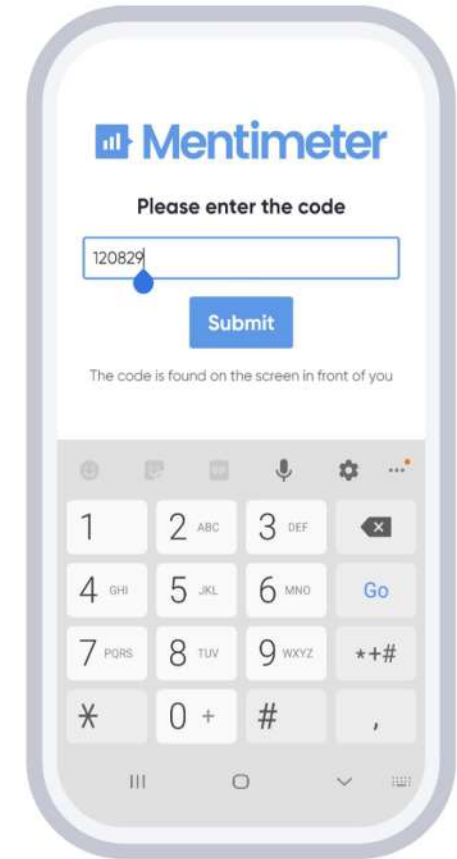


©2017 CASEL All Rights Reserved

- **Conciencia de sí mismo**: Conocer su emociones, intereses, valores y fortalezas.
- **Autocontrol**: Regular las emociones y el progreso hacia el logro de metas, persistir frente al fracaso.
- **Conciencia social**: Tomar la perspectiva y empatizar con los demás, actuar de manera pro-social.
- **Habilidades relacionales**: Comprender las claves que posibilitan establecer y mantener relaciones saludables, gestionar conflicto.
- **Tomar decisiones con responsabilidad**: Consideración de estándares éticos, seguridad, normas sociales, respeto por los demás y posibles consecuencias indeseadas.

¿Cómo auto evalúa sus competencias socioemocionales?

Responder en Menti

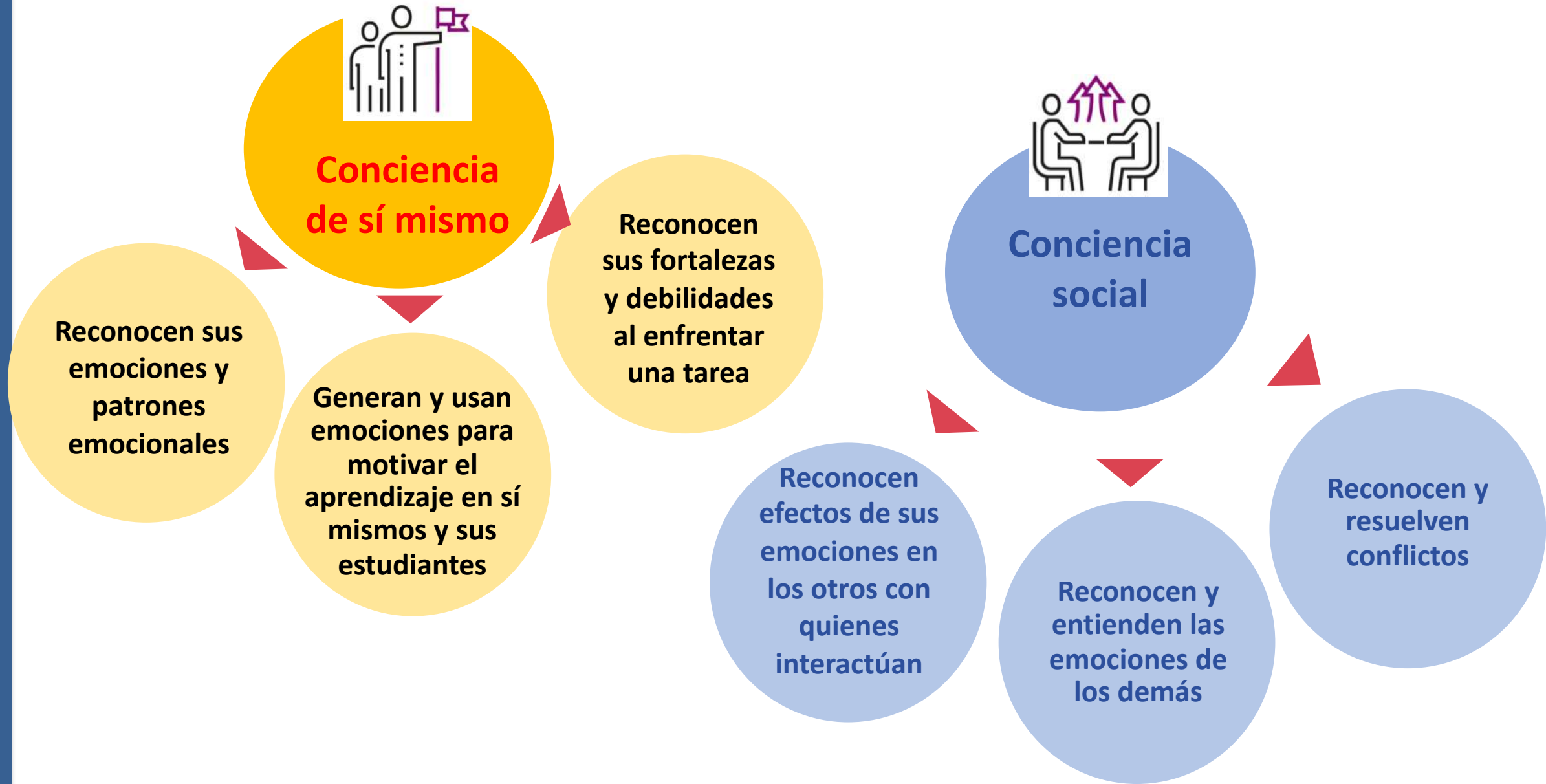


Link en el chat



<https://www.menti.com/6q3i3y233v>

Características de docentes con alto nivel CSE



Características de docentes con alto nivel CSE



Características de docentes con alto nivel CSE



**Regulan sus
emociones**



**Culturalmente
pertinentes**

**Establecen
límites con
firmeza, pero
con respeto**

**Toleran bien la
ambigüedad**

**Saben cómo
reducir el
impacto del
estrés en su
bienestar**

**Reconocen las
perspectivas de
otros grupos
sociales/culturales,
un enfoque
inclusivo**

**Relaciones
positivas con
familias
inmigrantes**

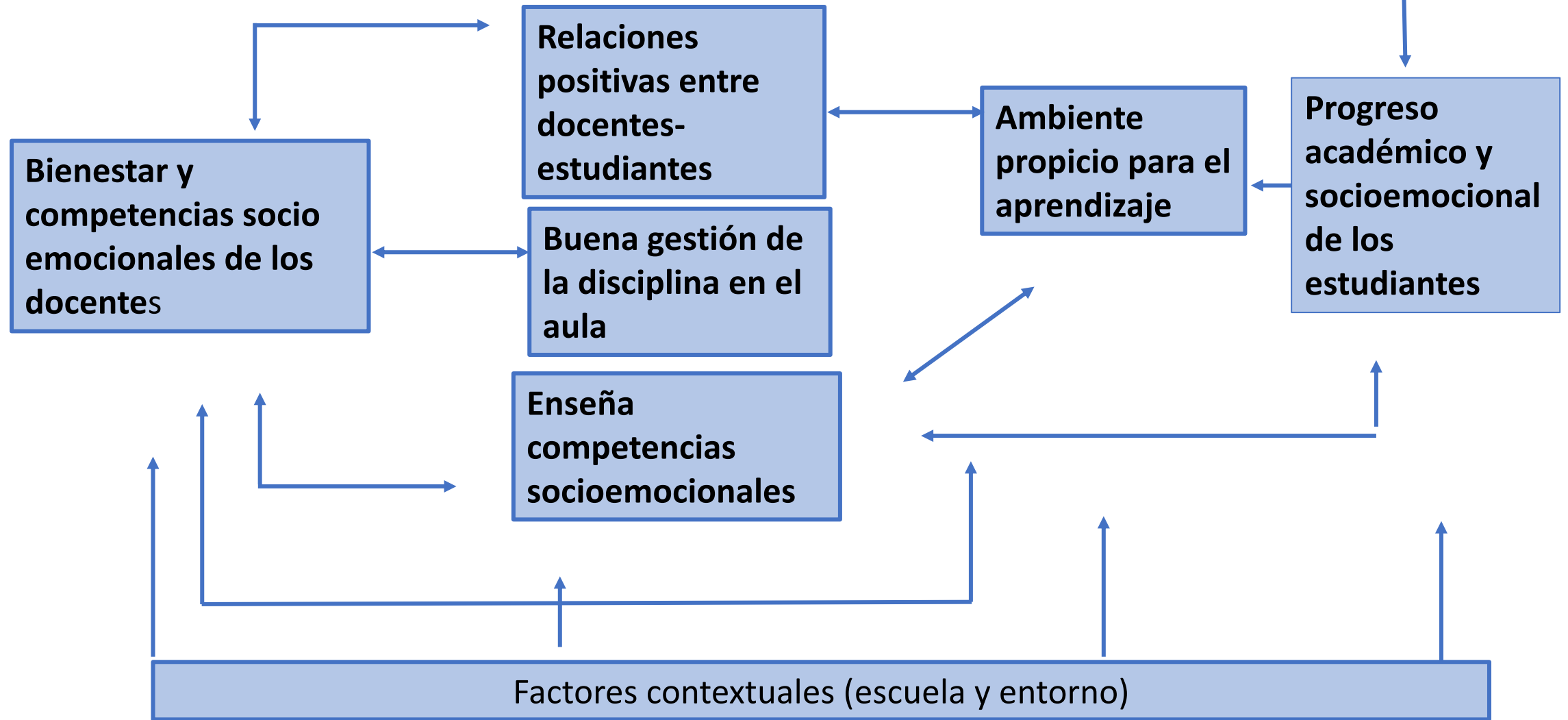
¿Cómo contribuyen las CSE de los docentes y directivos a los procesos y resultados de los centros escolares?

CSE de los distintos actores contribuyen a un centro escolar

- Promueve buen clima laboral
- Promueve la co-responsabilidad en el logro de las metas
- Promueve el bienestar psicológico
- Promueve la buena convivencia escolar

Buenos resultados académicos y no académicos

Relaciones entre competencias socioemocionales de los docentes y resultados en el aula y estudiantes (Jennings y Greenberg, 2009)



Teoría de acción: Profesores con buenas competencias socioemocionales



Despliegan afecto positivo y reportan mayor satisfacción laboral.



Más recursos para abordar conductas que pueden ser desafiantes a través de respuestas cálidas, respetuosas.



Cuando los estudiantes tienen buenas relaciones con sus profesores, muestran mejor ajuste a las normas sociales y mejores resultados académicos.

Profesores con buenas competencias socioemocionales



Mejor organización y gestión del aula, propiciando ambientes conducentes al aprendizaje.



Los docentes modelan cómo gestionar la frustración, la auto regulación de las emociones, mantenerse enfocados en la tarea cuando se enfrentan distracciones y cambiar estrategias.



Los estudiantes desarrollan CSE a través de sus interacciones con docentes y compañeros.
Menor incidencia de conflictos profesor-alumno.

DOMINIO B: Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje.

CRITERIO B.1:

Establece un clima de relaciones de aceptación, equidad, confianza, solidaridad y respeto.

Descriptores:

- Establece un clima de relaciones interpersonales respetuosas y empáticas con sus alumnos.
- Proporciona a todos sus alumnos oportunidades de participación.
- Promueve actitudes de compromiso y solidaridad entre los alumnos.
- Crea un clima de respeto por las diferencias de género, culturales, étnicas y socio económicas.

CRITERIO B.2:

Manifiesta altas expectativas sobre las posibilidades de aprendizaje y desarrollo de todos sus alumnos.

Descriptores:

- Presenta situaciones de aprendizaje desafiantes y apropiadas para sus alumnos.
- Transmite una motivación positiva por el aprendizaje, la indagación y la búsqueda.
- Favorece el desarrollo de la autonomía de los alumnos en situaciones de aprendizaje.
- Promueve un clima de esfuerzo y perseverancia para realizar trabajos de calidad.

CRITERIO B.3:

Establece y mantiene normas consistentes de convivencia en el aula.

Descriptores:

- Establece normas de comportamiento que son conocidas y comprensibles para sus alumnos.
- Las normas de comportamiento son congruentes con las necesidades de la enseñanza y con una convivencia armónica.
- Utiliza estrategias para monitorear y abordar educativamente el cumplimiento de las normas de convivencia.
- Genera respuestas asertivas y efectivas frente al quiebre de las normas de convivencia.

CRITERIO B.4:

Establece un ambiente organizado de trabajo y dispone los espacios y recursos en función de los aprendizajes.

Descriptores:

- Utiliza estrategias para crear y mantener un ambiente organizado.
- Estructura el espacio de manera flexible y coherente con las actividades de aprendizaje.
- Utiliza recursos coherentes con las actividades de aprendizaje y facilita que los alumnos dispongan de ellos en forma oportuna.

**¿Cómo apoyar el desarrollo de
competencias socioemocionales
situado en el trabajo?**

¿Cómo apoyar el desarrollo de competencias socioemocionales situado en el trabajo?

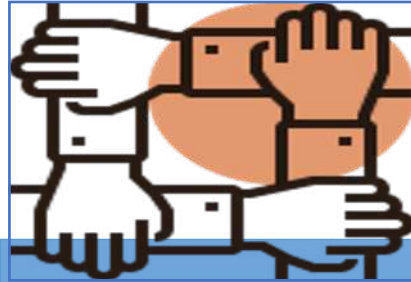
El despliegue de las CSE depende del contexto, una persona puede tener alta regulación emocional en un contexto pero puede necesitar experiencias/formación para funcionar en ese nivel en otro contexto.

Si un docente está en un centro escolar con un buen clima laboral, con un liderazgo positivo y luego se cambia a un centro escolar con clima laboral más bien tóxico y con falta de confianza entre los adultos, necesitará nuevos apoyos y formación.

Distintas aproximaciones



**LIDERAZGO
DIRECTIVO**



**TRABAJO
COLABORATIVO**



REFLEXIÓN



**TALLERES
DESARROLLO
PROFESIONAL**



**PROGRAMA
INTEGRAL**

LIDERAZGO POSITIVO (K. S. Louis)

- **Prácticas de apoyo: las acciones del líder son motivadas por entregar apoyo y desarrollar a otros**
 - Modelar
 - Actuar de manera auténtica y con integridad.
 - Establecer y dar testimonio de valores.
 - Desarrollar relaciones.
- **Prácticas de cuidado: atención al bienestar de las personas, el colectivo y organizacional**
 - Estar atento a los demás: comprensión del otro para beneficio de otros.
 - Ser dinámico: acciones situadas, mutuas y recíprocas.
 - Ser auténtico en su preocupación por otros: es consistente y percibido por otros como justo.
 - Basado en la ética.

LIDERAZGO POSITIVO

- **Basado en los recursos: conocimiento y comprensión de su equipo**
 - Conocer y valorar los recursos que cada integrante puede aportar: sus fortalezas, intereses, redes, conocimientos, etc.
- **Da testimonio de los valores declarados en el PEI**
 - Pasión, optimismo, autenticidad, benevolencia, integridad, respeto, coraje, y resiliencia, entre otros.
- **Mentalidad de crecimiento**
 - Orientación al crecimiento, se aprende a mejorar.
 - Reconocer el potencial de cada persona y las empodera para desplegarlo.
 - Promover la innovación, el error como fuente de aprendizaje.
- **Basado en la confianza (no el control)**

LIDERAZGO POSITIVO

El liderazgo positivo se asocia a:

- Sentido de responsabilidad compartida por todos los estudiantes (en contraste con la responsabilidad individual en su aula).
- Docentes más centrados en apoyar a los estudiantes: entregan más apoyo a los estudiantes que más lo necesitan.
- Los docentes expresan que su director/a los cuida.
- Los docentes expresan que los recursos son distribuidos equitativamente.
- Los docentes señalan que existe capacidad para el aprendizaje organizacional.
- Estudiantes: un mejor desempeño académico.

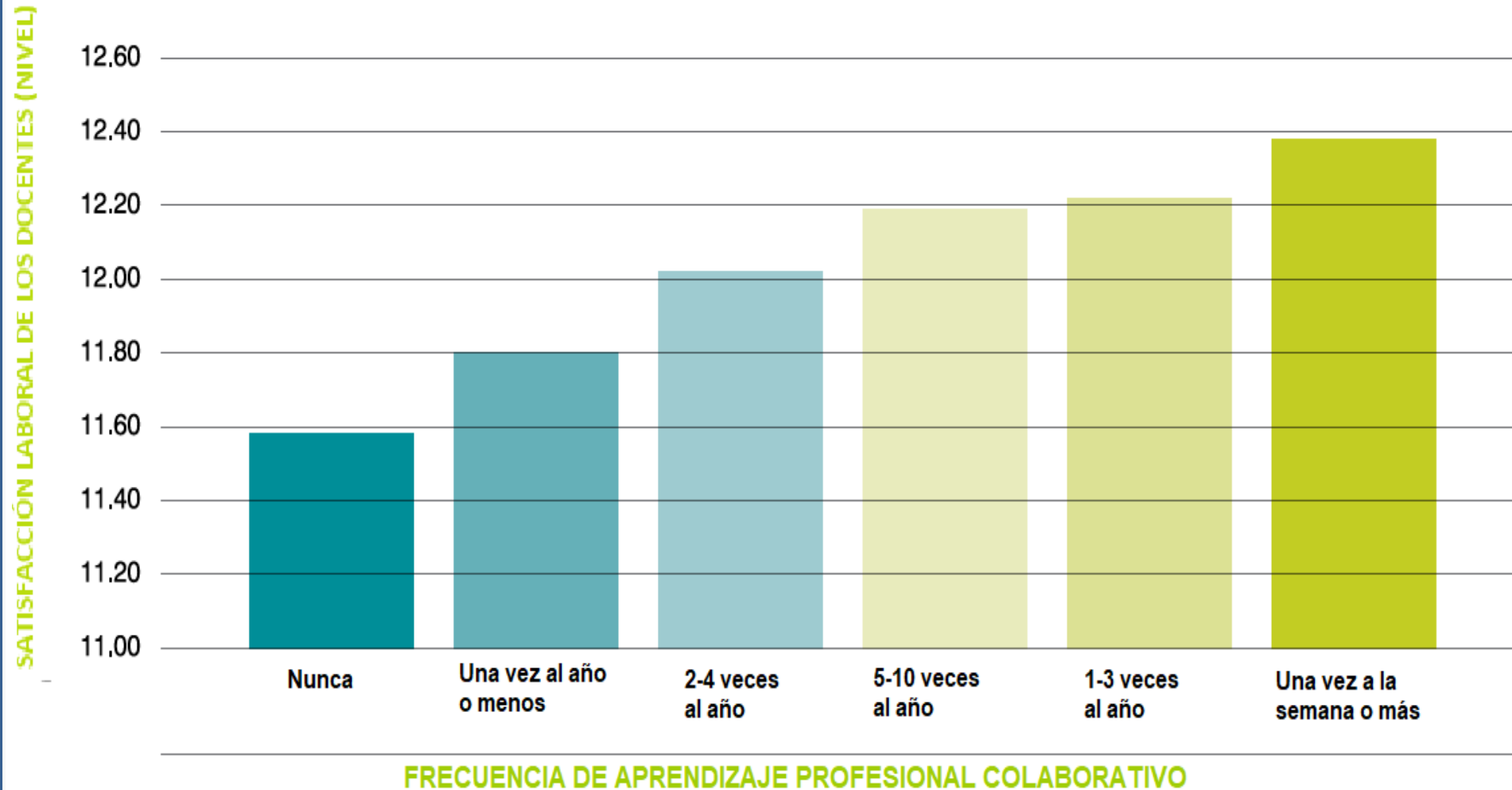


Organización del trabajo cotidiano promueve la colaboración

La colaboración es más que compartir una tarea, es una disposición y acción que implica

- Trabajar en pos de un propósito compartido.
- Compartir liderazgo para el aprendizaje.
- Beneficiarse de las capacidades de otros.
- Poner las propias capacidades a disposición de otros.
- Reconocer la interdependencia del trabajo.
- Darse cuenta de cómo las acciones de uno impactan en los otros y en el centro escolar.
- Asumir co-responsabilidad por la calidad del proceso y resultados.
- La asignación de tareas a cada uno de los miembros en función de sus conocimientos, habilidades y posibilidades.
- Utilizar perspectivas diversas al identificar y elaborar soluciones.
- Definir metas compartidas y un plan de trabajo.

Reporte OCDE (2013)
Preguntas
relacionadas con la
“satisfacción con el
actual ambiente
laboral” y
“satisfacción con la
profesión”.





Reflexión personal y colectiva

- ¿Cómo contribuyo en las actividades de desarrollo profesional entre pares que se implementan en mi centro escolar?
- ¿En las relaciones con mis colegas, qué acciones realizo para facilitar el trabajo colaborativo centrado en lograr las metas del PME?
- ¿A través de mi acciones, comunico a mis colegas altas expectativas respecto de lo que nuestro centro escolar puede lograr?
- ¿A través de mi acciones, comunico altas expectativas respecto de lo que mis estudiantes pueden lograr?
- ¿Qué puedo fortalecer para que mi participación tenga un impacto positivo en las actividades para el aprendizaje entre pares?



Desarrollo Profesional

1. Talleres de Mindfulness

- Es una práctica meditativa centrada en prestar atención a la propia experiencia, sin juzgarla, sin evaluarla ni reaccionar a ella (Kabat-Zinn, 2003).
- (a)dirigir la atención al “aquí y ahora” y (b)cultivar una disposición a reflexionar sobre la propia experiencia con curiosidad, apertura y aceptación (Bishop et al., 2004) .

2. Talleres para el desarrollo de la inteligencia emocional

- Reconocer y etiquetar las emociones.
- Expresar y regular las emociones en distintas situaciones del trabajo.

3. Talleres para la enseñanza y aprendizaje de las competencias socioemocionales de los estudiantes



¿Cómo apoyar el desarrollo de competencias socioemocionales situado en el trabajo?

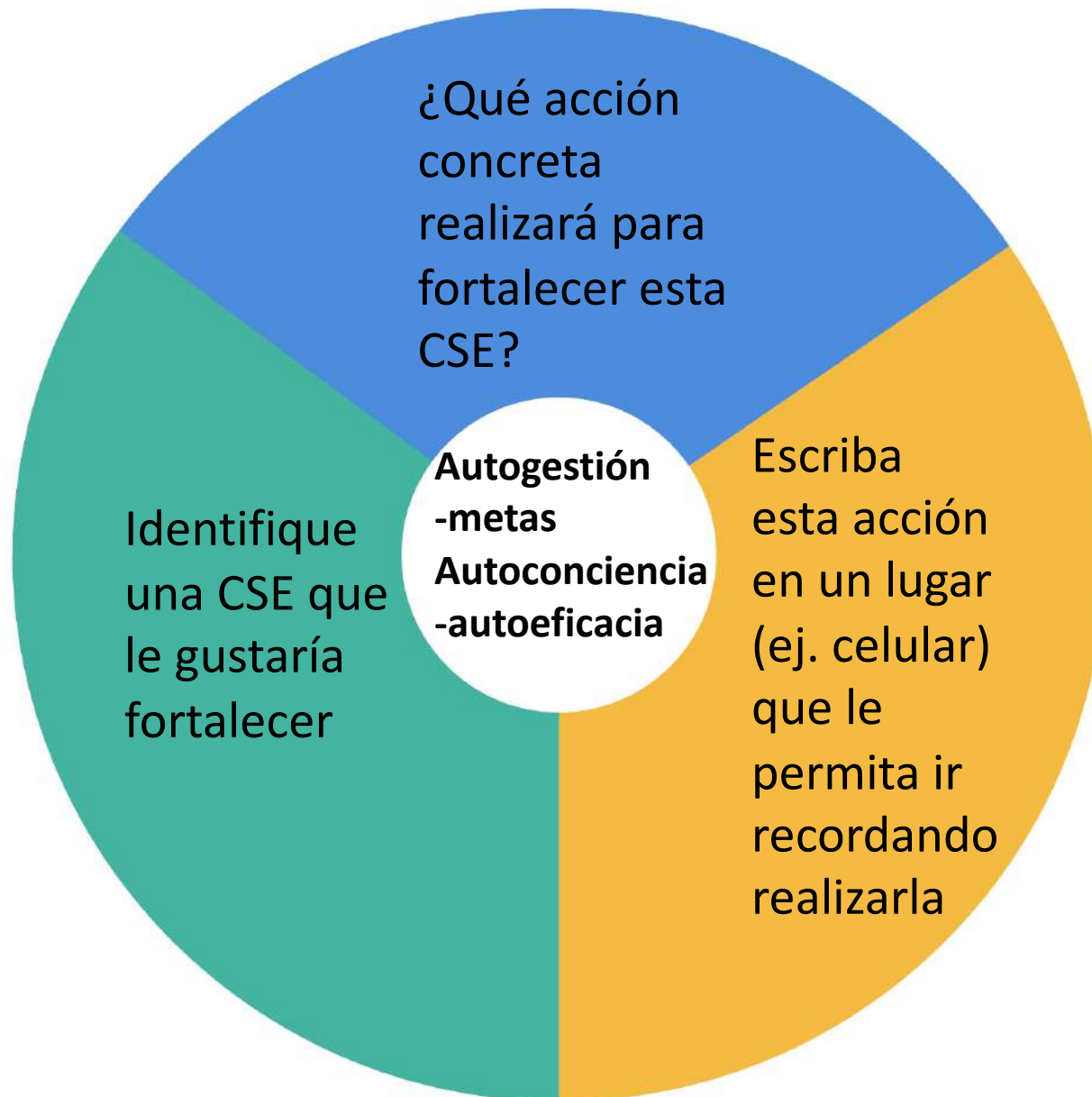
Acciones de la dirección: aprender, modelar y colaborar

- Identifique y priorice oportunidades para que los docentes y asistentes de la educación aprendan, planifiquen, implementen y reflexionen sobre el desarrollo socioemocional de los estudiantes.
- Asegure espacios para una colaboración genuina entre los profesionales (y también con las familias desde sus fortalezas).
- En los consejos de profesores, genere oportunidades para que los docentes se conozcan, valoren, compartan sus éxitos, relacionarse más allá de temas técnicos.
- Esté consciente de modelar de manera intencional las CSE en sus interacciones con los adultos, e identifique las competencias que Ud. necesita fortalecer.
- Involucre a otros en el proceso de toma de decisiones para identificar cómo puede afectar a otros, descubrir potenciales problemas y aminorar cualquier efecto/consecuencia negativa.

Componentes de un enfoque integral: asegurar que los elementos del sistema, en especial en el centro escolar, se integren y apoyen mutuamente



Mi próximo paso: Basado en esta presentación



- ✓ Controlar impulsos
- ✓ Manejar el estrés
- ✓ Disciplina personal
- ✓ Motivación laboral
- ✓ Establecer metas
- ✓ Habilidades planificación
- ✓ Identificar las emociones
- ✓ Reconocer debilidades
- ✓ Reconocer fortalezas
- ✓ Confiar en sí mismo
- ✓ Empatía
- ✓ Apreciar la diversidad

Recursos

Cortez, M. (2020). Liderazgo escolar positivo: Una respuesta clave en tiempos de COVID-19. Recuperado de <https://www.lidereseducativos.cl/wp-content/uploads/2020/05/LIDERAZGO-ESCOLAR-POSITIVO.pdf>

Jennings, P. A., y Greenberg, M. T. (2009). The Prosocial Classroom: Teacher Social and Emotional Competence in Relation to Student and Classroom Outcomes. *Review of Educational Research*, 79(1), 491-525

Payton, J., Weissberg, R.P., Durlak, J.A., Dymnicki, A.B., Taylor, R.D., Schellinger, K.B., & Pachan, M. (2008). *The positive impact of social and emotional learning for kindergarten to eighth-grade students: Findings from three scientific reviews*. Chicago, IL: Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning.

Rey, L., Extremera, N. (2011). El apoyo social como un mediador de la inteligencia emocional percibida y la satisfacción vital en una muestra de profesorado. *Revista de Psicología Social*, 26 (3), 401-412.

Louis, K.S. Liderazgo Positivo Escolar. Disponible en https://www.lidereseducativos.cl/wpcontent/uploads/2019/11/B%C2%B03_2019_13-11.pdf

Recurso de contención socioemocional publicado por el CPEIP: <https://www.cpeip.cl/cpeip-desarrolla-orientaciones-para-la-contencion-socioemocional/>

Conferencias que se han realizado en este tema: <https://www.cpeip.cl/historial-conferencias/>

Recursos desarrollados por la División de Educación General, Mineduc: <http://convivenciaescolar.mineduc.cl/plan-nacional-convivencia-escolar-y-aprendizaje-socioemocional/>

Webinar Liderando el aprendizaje Socioemocional : <https://www.youtube.com/watch?v=J0AmH9YqfKg&t=424s>

Recursos desarrollados por CASEL: <https://casel.org/wp-content/uploads/2019/12/CASEL-wheel-competencies-Spanish.pdf>



Espacio para preguntas

Carmen Montecinos

Conferencia Online CPEIP – Ministerio de Educación

11 de agosto de 2020